

**เรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์**  
**สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม**

| ลำดับที่ | ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) | เรื่องที่ร้องเรียน                                                                                                        | ผลการตัดสิน         | ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑        |                          | ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณพร้อมแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลบริเวณพื้นที่อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต | ยุติเรื่องร้องเรียน | - ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์<br>- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ | ๑. สำนักงาน กสทช. เขต ๔๒ (ภูเก็ต) ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของสัญญาณโทรทัศน์บริเวณพื้นที่ที่ร้องเรียน พร้อมทั้งให้คำแนะนำกับผู้ร้องเรียนในการติดตั้งเสาอากาศรับสัญญาณ<br>๒. ขส. ได้ประสานผู้ร้องเรียน และยินดียุติเรื่องร้องเรียน<br>๓. คณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ มีมติยุติเรื่องร้องเรียน |
| ๒        |                          | ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณพร้อมแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล                                            | ยุติเรื่องร้องเรียน | - ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์                                                                                                      | ๑. สำนักงาน กสทช. เขต ๑๖ (ราชบุรี) ได้ดำเนินการตรวจสอบ                                                                                                                                                                                                                                                        |

| ลำดับที่ | ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) | เรื่องที่ร้องเรียน                                                                                                                              | ผลการตัดสิน         | ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช.<br>ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                                 | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                          | บริเวณพื้นที่ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัด<br>เพชรบุรี                                                                                               |                     | - ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการ<br>อนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือ<br>โทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕                                                                                                                                               | คุณภาพของสัญญาณ<br>โทรทัศน์บริเวณพื้นที่<br>ที่ร้องเรียน พร้อมทั้งให้<br>คำแนะนำกับผู้<br>ร้องเรียนในการติดตั้ง<br>เสาอากาศรับสัญญาณ<br>๒. ขส. ได้ประสานผู้<br>ร้องเรียน และยินดียุติ<br>เรื่องร้องเรียน<br>๓. คณะอนุกรรมการ<br>พิจารณาอนุญาตด้าน<br>กิจการโทรทัศน์ มีมติ<br>ยุติเรื่องร้องเรียน |
| ๓        |                          | ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ<br>พร้อมแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์<br>ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล<br>บริเวณพื้นที่ อำเภอบางปะอิน<br>จังหวัดพระนครศรีอยุธยา | ยุติเรื่องร้องเรียน | - ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอน<br>และระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอ<br>หรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและ<br>กิจการโทรทัศน์<br>- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการ<br>อนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือ<br>โทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ | ๑. ผู้ร้องมีความ<br>ประสงค์ขอยุติเรื่อง<br>ร้องเรียน เนื่องจาก<br>ปัญหาการรับชม<br>โทรทัศน์ภาคพื้นดินใน<br>ระบบดิจิทัลได้<br>คลี่คลายลงแล้ว<br>๒. คณะอนุกรรมการ<br>พิจารณาอนุญาตด้าน                                                                                                             |

| ลำดับที่ | ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) | เรื่องที่ร้องเรียน                                                                                                                        | ผลการตัดสิน         | ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช.<br>ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                                                                                              | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                          |                                                                                                                                           |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | กิจการโทรทัศน์ มีมติ<br>ยุติเรื่องร้องเรียน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ๔        |                          | ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ<br>และแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์<br>ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล<br>บริเวณพื้นที่ อำเภอเมืองนนทบุรี<br>จังหวัดนนทบุรี | ยุติเรื่องร้องเรียน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอน<br/>และระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอ<br/>หรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและ<br/>กิจการโทรทัศน์</li> <li>- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการ<br/>อนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือ<br/>โทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕</li> </ul> | <p>๑. สำนักงาน กสทช.<br/>เขต ๑๑<br/>(สมุทรปราการ)<br/>ได้ดำเนินการ<br/>ตรวจสอบคุณภาพของ<br/>สัญญาณโทรทัศน์<br/>บริเวณพื้นที่<br/>ที่ร้องเรียน ปรากฏว่า<br/>ผลการตรวจสอบ<br/>คุณภาพสัญญาณ<br/>โทรทัศน์ภาคพื้นดินใน<br/>ระบบดิจิทัล สามารถ<br/>รับชมได้ปกติ ครบถ้วน<br/>ทุกช่องรายการ</p> <p>๒. ขส. ได้ประสานผู้<br/>ร้องเรียน แต่ผู้<br/>ร้องเรียนไม่ยินดียุติ<br/>เรื่องร้องเรียน ต้องการ<br/>ให้ดำเนินการแก้ไข<br/>ปัญหาการรับชม</p> |

| ลำดับที่ | ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) | เรื่องที่ร้องเรียน                                                                                                   | ผลการตัดสิน         | ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                          |                                                                                                                      |                     |                                                                                                                                                                                                                                     | โทรทัศน์ แต่เนื่องจากผู้ร้องเรียนไม่ประสงค์ให้เข้าตรวจสอบภายในพื้นที่พักอาศัยจึงไม่สามารถตรวจสอบอุปกรณ์รับสัญญาณและสายอากาศของผู้ร้องเรียนได้<br>๓. คณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ มีมติยุติเรื่องร้องเรียน |
| ๕        |                          | ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณและแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล บริเวณพื้นที่อำเภอปากพลี จังหวัดนครนายก | ยุติเรื่องร้องเรียน | - ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์<br>- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ | ๑. เจ้าหน้าที่ ททบ. ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของสัญญาณโทรทัศน์บริเวณพื้นที่ที่ร้องเรียน และได้ดำเนินการเปลี่ยนแผงสายอากาศ และปรับทิศทางสายอากาศภาครับ                                                                     |

| ลำดับที่ | ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) | เรื่องที่ร้องเรียน                                                                                                                                     | ผลการตัดสิน         | ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช.<br>ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                        | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                       |
|----------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                          |                                                                                                                                                        |                     |                                                                                                                                                                                                                                                | <p>๒. ขส. ได้ประสานผู้ร้องเรียน และยินดียุติเรื่องร้องเรียน</p> <p>๓. คณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ มีมติยุติเรื่องร้องเรียน</p>                                                |
| ๖        |                          | ขอให้ประสานบริษัทเจ้าของสายสื่อสารเพื่อเยียวยา และชดเชยกรณีที่ประสบอุบัติเหตุจากสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบ บริเวณพื้นที่ เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร     | ยุติเรื่องร้องเรียน | <p>- ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์</p> <p>- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕</p> | <p>๑. บริษัทเจ้าของสายสื่อสารเยียวยาผู้เกิดเหตุ</p> <p>๒. ผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียน</p> <p>๓. คณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ มีมติรับทราบผลการยุติเรื่องร้องเรียน</p> |
| ๗        |                          | ขอให้ประสานบริษัทเจ้าของสายสื่อสารเพื่อเยียวยา และชดเชยกรณีที่ประสบอุบัติเหตุจากสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบ บริเวณพื้นที่บริเวณเขตราษฎร์ กรุงเทพมหานคร | ยุติเรื่องร้องเรียน | <p>- ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์</p>                                                                                                          | <p>๑. บริษัทเจ้าของสายสื่อสารเยียวยาผู้เกิดเหตุ</p> <p>๒. ผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียน</p>                                                                                             |

| ลำดับที่ | ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) | เรื่องที่ร้องเรียน                                                                                                                                 | ผลการตัดสิน         | ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช.<br>ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                             | หมายเหตุ                                                                                                                                                                        |
|----------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                          |                                                                                                                                                    |                     | - ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕                                                                                                                                   | ๓. คณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ มีมติรับทราบผลการยุติเรื่องร้องเรียน                                                                                            |
| ๘        |                          | ขอให้ประธานบริษัทเจ้าของสายสื่อสารเพื่อเยียวยา และชดเชยกรณีที่ประสบอุบัติเหตุจากสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบ บริเวณพื้นที่ เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร | ยุติเรื่องร้องเรียน | - ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์<br>- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ | ๑. บริษัทเจ้าของสายสื่อสารเยียวยาผู้เกิดเหตุ<br>๒. ผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียน<br>๓. คณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ มีมติรับทราบผลการยุติเรื่องร้องเรียน |
| ๙        |                          | ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณและแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล บริเวณพื้นที่อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี                           | ยุติเรื่องร้องเรียน | - ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์<br>- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ | ๑. เจ้าหน้าที่ ททบ. ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของสัญญาณโทรทัศน์บริเวณพื้นที่ที่ร้องเรียน และได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลง                                                              |

| ลำดับที่ | ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) | เรื่องที่ร้องเรียน                                                                                                                        | ผลการตัดสิน         | ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช.<br>ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                                 | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                   |
|----------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                          |                                                                                                                                           |                     |                                                                                                                                                                                                                                                         | สายอากาศ และปรับ<br>ทิศทางสายอากาศ<br>ภาครับ<br>๒. ขส. ได้ประสานผู้<br>ร้องเรียน และยื่นคำขอ<br>เรื่องร้องเรียน<br>๓. คณะอนุกรรมการ<br>พิจารณาอนุญาตด้าน<br>กิจการโทรทัศน์ มีมติ<br>ยุติเรื่องร้องเรียน    |
| ๑๐       |                          | ขอให้บริษัท จำกัด<br>เยียวยาและชดเชยกรณีที่ประสบ<br>อุบัติเหตุจากสายสื่อสารที่ไม่เป็น<br>ระเบียบ บริเวณพื้นที่ เขตบางเขน<br>กรุงเทพมหานคร | ยุติเรื่องร้องเรียน | - ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอน<br>และระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอ<br>หรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและ<br>กิจการโทรทัศน์<br>- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการ<br>อนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือ<br>โทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ | ๑. บริษัทเจ้าของสาย<br>สื่อสารเยียวยาผู้เกิด<br>เหตุ<br>๒. ผู้ร้องเรียนยื่นคำขอ<br>เรื่องร้องเรียน<br>๓. คณะอนุกรรมการ<br>พิจารณาอนุญาตด้าน<br>กิจการโทรทัศน์ มีมติ<br>รับทราบผลการยุติ<br>เรื่องร้องเรียน |
| ๑๑       |                          | ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ<br>และแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์                                                                                 | ยุติเรื่องร้องเรียน | - ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอน<br>และระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอ                                                                                                                                                                           | ๑. เจ้าหน้าที่ ททบ.<br>สำนักงาน กสทช. ภาค                                                                                                                                                                  |

| ลำดับที่ | ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) | เรื่องที่ร้องเรียน                                                                                    | ผลการตัดสิน         | ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช.<br>ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                    | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                          | ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล พร้อมติดตั้งเสาส่งสัญญาณเพิ่มเติม บริเวณพื้นที่อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง |                     | หรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์<br>- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ | ๔ และสำนัก ทส. ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของสัญญาณโทรทัศน์บริเวณพื้นที่ที่ร้องเรียน พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องเรียนทราบผลการตรวจสอบคุณภาพสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล<br>๒. ขส. ได้ประสานผู้ร้องเรียน และยินดียุติเรื่องร้องเรียน<br>๓. คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์พิจารณา มีมติยุติเรื่องร้องเรียน |
| ๑๒       |                          | ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณพร้อมแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์                                               | ยุติเรื่องร้องเรียน | - ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอ                                                                                  | ๑. เจ้าหน้าที่ ททบ. ได้ดำเนินการตรวจสอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| ลำดับที่ | ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) | เรื่องที่ร้องเรียน                                                                                                              | ผลการตัดสิน         | ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช.<br>ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                          | ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล บริเวณ<br>พื้นที่อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง                                                         |                     | หรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและ<br>กิจการโทรทัศน์<br>- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการ<br>อนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือ<br>โทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ | คุณภาพของสัญญาณ<br>โทรทัศน์บริเวณพื้นที่<br>ที่ร้องเรียน และได้ปรับ<br>ยกลายอากาศรับ<br>สัญญาณให้สูง และ<br>ปรับทิศทางสายอากาศ<br>ภาครับ<br>๒. ขส. ได้ประสานผู้<br>ร้องเรียน และยินดียุติ<br>เรื่องร้องเรียน<br>๓. คณะอนุกรรมการ<br>คุ้มครองผู้บริโภคด้าน<br>กิจการกระจายเสียง<br>และกิจการโทรทัศน์<br>พิจารณา มีมติยุติเรื่อง<br>ร้องเรียน |
| ๑๓       |                          | ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ<br>พร้อมแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์<br>ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลบริเวณ<br>พื้นที่เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร | ยุติเรื่องร้องเรียน | - ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอน<br>และระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอ<br>หรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและ<br>กิจการโทรทัศน์                             | ๑. เจ้าหน้าที่ ททบ. ได้<br>ดำเนินการตรวจสอบ<br>คุณภาพของสัญญาณ<br>โทรทัศน์บริเวณพื้นที่<br>ที่ร้องเรียน พร้อมทั้งให้                                                                                                                                                                                                                        |

| ลำดับที่ | ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) | เรื่องที่ร้องเรียน                                                                                                 | ผลการตัดสิน         | ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช.<br>ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                             | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                          |                                                                                                                    |                     | - ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕                                                                                                                                   | คำ ำ น ะ น ำ กั บ ผู้ร้องเรียนในการติดตั้งเสาอากาศรับสัญญาณ<br>๒. ขส. ได้ประสานผู้ร้องเรียน และยินดียุติเรื่องร้องเรียน<br>๓. คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์พิจารณา มีมติยุติเรื่องร้องเรียน |
| ๑๔       |                          | ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณและแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล บริเวณพื้นที่ อำเภอบะพือ จังหวัดชุมพร | ยุติเรื่องร้องเรียน | - ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์<br>- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ | ๑. เจ้าหน้าที่ ททบ. ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของสัญญาณโทรทัศน์บริเวณพื้นที่ที่ร้องเรียน และได้ดำเนินการเปลี่ยนแผงสายอากาศ และปรับทิศทางสายอากาศภาครับ                                                                              |

| ลำดับที่ | ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) | เรื่องที่ร้องเรียน | ผลการตัดสิน | ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช.<br>ที่เกี่ยวข้อง | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|--------------------------|--------------------|-------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                          |                    |             |                                         | <p>๒. ขส. ได้ประสานผู้ร้องเรียน แต่ผู้ร้องเรียนไม่ยินดียุติเรื่องร้องเรียน</p> <p>เนื่องจากผู้ร้องเรียนได้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับสัญญาณโทรทัศน์ โดยต้องการให้สำนักงาน กสทช. สนับสนุนชุดสายอากาศภาครับ และประชาสัมพันธ์การรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลให้แก่ประชาชน</p> <p>๓. คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์พิจารณา มีมติยุติเรื่องร้องเรียน</p> |

| ลำดับที่ | ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) | เรื่องที่ร้องเรียน                                                                                                              | ผลการตัดสิน         | ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช.<br>ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                                                                                              | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑๕       |                          | ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ<br>พร้อมแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์<br>ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล บริเวณ<br>พื้นที่เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร | ยุติเรื่องร้องเรียน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอน<br/>และระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอ<br/>หรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและ<br/>กิจการโทรทัศน์</li> <li>- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการ<br/>อนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือ<br/>โทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕</li> </ul> | <p>๑. เจ้าหน้าที่ บมจ.<br/>อสมท ได้ดำเนินการ<br/>ตรวจสอบคุณภาพของ<br/>สัญญาณโทรทัศน์<br/>บริเวณพื้นที่<br/>ที่ร้องเรียนปัญหาการ<br/>รับชมดังกล่าวเกิดจาก<br/>กล่องรับสัญญาณ<br/>โทรทัศน์ (Set-Top-<br/>Box) ชำรุดไม่รองรับ<br/>การใช้งาน จึงได้<br/>ดำเนินการชี้แจงและ<br/>ให้คำแนะนำกับผู้<br/>ร้องเรียนให้ดำเนินการ<br/>จัดหากล่องรับ<br/>สัญญาณโทรทัศน์<br/>(Set-Top-Box) ใหม่</p> <p>๒. ขส. ได้ประสานผู้<br/>ร้องเรียน และยินดียุติ<br/>เรื่องร้องเรียน</p> <p>๓. คณะอนุกรรมการ<br/>คุ้มครองผู้บริโภคด้าน</p> |

| ลำดับที่ | ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) | เรื่องที่ร้องเรียน                                                                                                                                  | ผลการตัดสิน         | ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช.<br>ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                                                                                              | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                          |                                                                                                                                                     |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | กิจการกระจายเสียง<br>และกิจการโทรทัศน์<br>พิจารณา มีมติยุติเรื่อง<br>ร้องเรียน                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ๑๖       |                          | ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ<br>พร้อมแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์<br>ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล บริเวณ<br>พื้นที่อำเภอเมืองสมุทรสงคราม<br>จังหวัดสมุทรสงคราม | ยุติเรื่องร้องเรียน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอน<br/>และระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอ<br/>หรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและ<br/>กิจการโทรทัศน์</li> <li>- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการ<br/>อนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือ<br/>โทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕</li> </ul> | ๑. เจ้าหน้าที่ บมจ.<br>อสมท ได้ดำเนินการ<br>ตรวจสอบคุณภาพของ<br>สัญญาณโทรทัศน์<br>บริเวณพื้นที่<br>ที่ร้องเรียนปัญหาการ<br>รับชมดังกล่าวเกิดจาก<br>เกิดจากการติดตั้ง<br>อุปกรณ์รับสัญญาณ<br>(สายอากาศ) ไม่<br>เหมาะสม โดยพบว่า<br>ติดตั้งสายอากาศรับ<br>สัญญาณต่ำกว่าระดับ<br>ของหลังคาบ้าน และมี<br>ต้นไม้ปกคลุม<br>สายอากาศรับสัญญาณ<br>จึงได้ดำเนินการปรับ<br>ระดับของสายอากาศ |

| ลำดับที่ | ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) | เรื่องที่ร้องเรียน                                                                                                          | ผลการตัดสิน                          | ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช.<br>ที่เกี่ยวข้อง | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                          |                                                                                                                             |                                      |                                         | <p>รับสัญญาณให้สูงขึ้น พร้อมทั้งตัดกิ่งไม้ที่ปิดบังทิศทางการรับสัญญาณของ</p> <p>สายอากาศ และทำ</p> <p>การปรับจูนกล่องรับสัญญาณใหม่</p> <p>๒. ชส. ได้ประสานผู้ร้องเรียน และยินดียุติเรื่องร้องเรียน</p> <p>๓. คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ พิจารณา มีมติยุติเรื่องร้องเรียน</p> |
| ๑๗       |                          | ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ และแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล บริเวณพื้นที่อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี | ส่งเรื่องคืนสำนัก บส. (สทช ๒๓๐๕/๔๕๔) |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| ลำดับที่ | ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) | เรื่องที่ร้องเรียน                                                                                                                                                                               | ผลการตัดสิน         | ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช.<br>ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                             | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑๘       |                          | ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณผ่านกล่องรับสัญญาณยี่ห้อ<br><br>*ชื่อเรื่องตามใบงาน “ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ และแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล บริเวณพื้นที่เขตคลองเตยกรุงเทพมหานคร” | ยุติเรื่องร้องเรียน | - ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์<br>- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ | ๑. เจ้าหน้าที่ ททบ. ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของสัญญาณโทรทัศน์บริเวณพื้นที่ที่ร้องเรียน พร้อมทั้งให้คำแนะนำกับผู้ร้องเรียนในการติดตั้งเสาอากาศรับสัญญาณ<br>๒. ขส. ได้ประสานผู้ร้องเรียน และยินดียุติเรื่องร้องเรียน<br>๓. คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์พิจารณา มีมติยุติเรื่องร้องเรียน |
| ๑๙       |                          | ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณและแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล บริเวณ                                                                                                              | ยุติเรื่องร้องเรียน | - ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์                                                                                                      | ๑. เจ้าหน้าที่ ททบ. ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของสัญญาณโทรทัศน์บริเวณพื้นที่                                                                                                                                                                                                                                                    |

| ลำดับที่ | ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) | เรื่องที่ร้องเรียน                                                                                                                         | ผลการตัดสิน         | ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช.<br>ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                                 | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                          | พื้นที่อำเภอเมืองนครราชสีมา<br>จังหวัดนครราชสีมา                                                                                           |                     | - ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการ<br>อนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือ<br>โทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕                                                                                                                                               | ที่ร้องเรียน และได้<br>ดำเนินการเปลี่ยนแปลง<br>สายอากาศ และปรับ<br>ทิศทางสายอากาศ<br>ภาครับ<br>๒. ขส. ได้ประสานผู้<br>ร้องเรียน และยื่นอุทธรณ์<br>เรื่องร้องเรียน<br>๓. คณะอนุกรรมการ<br>คุ้มครองผู้บริโภคด้าน<br>กิจการกระจายเสียง<br>และกิจการโทรทัศน์<br>พิจารณา มีมติยุติเรื่อง<br>ร้องเรียน |
| ๒๐       |                          | ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ<br>พร้อมแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์<br>ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล บริเวณ<br>พื้นที่อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัด<br>สกลนคร | ยุติเรื่องร้องเรียน | - ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอน<br>และระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอ<br>หรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและ<br>กิจการโทรทัศน์<br>- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการ<br>อนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือ<br>โทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ | ๑. เจ้าหน้าที่ ททบ. ได้<br>ดำเนินการตรวจสอบ<br>คุณภาพของสัญญาณ<br>โทรทัศน์บริเวณพื้นที่<br>ที่ร้องเรียน พร้อมทั้งให้<br>คำแนะนากับผู้                                                                                                                                                            |

| ลำดับที่ | ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) | เรื่องที่ร้องเรียน                                                                                                               | ผลการตัดสิน         | ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช.<br>ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                                 | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                          |                                                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                                         | ร้องเรียนในการติดตั้ง<br>เสาอากาศรับสัญญาณ<br>๒. ขส. ได้ประสานผู้<br>ร้องเรียน และยินดียุติ<br>เรื่องร้องเรียน<br>๓. คณะอนุกรรมการ<br>คุ้มครองผู้บริโภคด้าน<br>กิจการกระจายเสียง<br>และกิจการโทรทัศน์<br>พิจารณา มีมติยุติเรื่อง<br>ร้องเรียน |
| ๒๑       |                          | ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ<br>พร้อมแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์<br>ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล บริเวณ<br>พื้นที่เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร | ยุติเรื่องร้องเรียน | - ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอน<br>และระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอ<br>หรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและ<br>กิจการโทรทัศน์<br>- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการ<br>อนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือ<br>โทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ | ๑. เจ้าหน้าที่ ททบ. ได้<br>ดำเนินการตรวจสอบ<br>คุณภาพของสัญญาณ<br>โทรทัศน์บริเวณพื้นที่<br>ที่ร้องเรียน พร้อมทั้งให้<br>คำแนะนํากับผู้<br>ร้องเรียนในการติดตั้ง<br>เสาอากาศรับสัญญาณ                                                          |

| ลำดับที่ | ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) | เรื่องที่ร้องเรียน                                                                                                       | ผลการตัดสิน         | ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช.<br>ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                        | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                          |                                                                                                                          |                     |                                                                                                                                                                                                                                                | <p>๒. ขส. ได้ประสานผู้ร้องเรียน และยื่นอุทธรณ์เรื่องร้องเรียน</p> <p>๓. คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์พิจารณา มีมติยุติเรื่องร้องเรียน</p>                                                 |
| ๒๒       |                          | ขอให้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณและแก้ไขปัญหาการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล บริเวณพื้นที่อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร | ยุติเรื่องร้องเรียน | <p>- ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์</p> <p>- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕</p> | <p>๑. เจ้าหน้าที่ ททบ. ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของสัญญาณโทรทัศน์บริเวณพื้นที่ที่ร้องเรียน พร้อมทั้งให้คำแนะนำกับผู้ร้องเรียนในการติดตั้งเสาอากาศรับสัญญาณ</p> <p>๒. ขส. ได้ประสานผู้ร้องเรียน และยื่นอุทธรณ์เรื่องร้องเรียน</p> |

| ลำดับที่ | ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) | เรื่องที่ร้องเรียน                                                                     | ผลการตัดสิน         | ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช.<br>ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                          |                                                                                        |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ๓. คณะอนุกรรมการ<br>คุ้มครองผู้บริโภคด้าน<br>กิจการกระจายเสียง<br>และกิจการโทรทัศน์<br>พิจารณา มีมติยุติเรื่อง<br>ร้องเรียน                                                                                                                                                                                                                      |
| ๒๓       |                          | ขอให้บริษัท จำกัด<br>ชดเชยและเยียวยากรณีที่ถูกลิดรอน<br>สิทธิในการรับชมฟุตบอลยูโร ๒๐๒๔ | ยุติเรื่องร้องเรียน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอน<br/>และระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอ<br/>หรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและ<br/>กิจการโทรทัศน์</li> <li>- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการ<br/>อนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือ<br/>โทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕</li> <li>- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเผยแพร่<br/>กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป</li> </ul> | <p>๑. ชส. มีหนังสือ ที่<br/>สทช ๒๓๐๕/๓๕๔๖๙<br/>ลงวันที่ ๒ กันยายน<br/>๒๕๖๗ แจ้งให้บริษัท<br/>จำกัด<br/>ชี้แจงข้อเท็จจริง พร้อม<br/>แสดงเอกสารหลักฐาน</p> <p>๒. กสทช. ในคราวการ<br/>ประชุม ครั้งที่ ๒๖/<br/>๒๕๖๗ เมื่อวันที่<br/>๒๐ พฤศจิกายน<br/>๒๕๖๗ พิจารณา มี<br/>มติเห็นชอบให้ยุติเรื่อง<br/>ร้องเรียน และมีหนังสือ<br/>แจ้งผู้ร้องเรียน</p> |

| ลำดับที่ | ชื่อผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) | เรื่องที่ร้องเรียน | ผลการตัดสิน | ข้อกฎหมาย/ประกาศ กสทช.<br>ที่เกี่ยวข้อง | หมายเหตุ                                                                                                  |
|----------|--------------------------|--------------------|-------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                          |                    |             |                                         | ๓. ขส. มีหนังสือ ที่<br>สทช ๒๓๐๕/๔๙๔๐๖<br>ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม<br>๒๕๖๗ แจ้งผลการ<br>พิจารณาเรื่องร้องเรียน |